

## ÉduTIC : Volet Parents, milieux éducatifs et communauté

### 1) Catégorie :

- Outil

### 2) Problème de départ :

- De nos jours, on ne peut nier les avantages liés à l'utilisation d'Internet tels que la souplesse dans l'horaire d'utilisation, la rapidité de l'accès à l'information et l'accessibilité à distance de divers partenaires et ressources pour les activités d'enseignement et d'apprentissage.
- Depuis quelques années déjà, les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont amené les acteurs du monde de l'éducation à modifier leur pratique (les rapports aux savoirs, la formation continue, les modes de communication, les activités d'apprentissage, etc.).
- Certains enseignants se sentent dépourvus devant ces changements. Ils apprécieraient avoir accès à des ressources qui leur permettraient de mieux concevoir comment ils pourraient expérimenter de nouvelles approches de façon à rendre les TIC inhérentes à leurs pratiques quotidiennes.

### 3) Objectifs :

- Soutenir la collaboration entre les parents, l'école et la communauté.
- Favoriser la communication entre le milieu universitaire et les communautés de pratique.
- Encourager le développement professionnel en éducation et encourager l'expérimentation des nouvelles pratiques pédagogiques.
- Faciliter l'utilisation des TIC à l'école.

### 4) Milieu de réalisation :

- Comme il s'agit d'un outil disponible sur le Web, le milieu où il sera utilisé est laissé à la discrétion de l'utilisateur.

### 5) Clientèle visée :

- Enseignants du préscolaire, du primaire et du secondaire
- Parents
- Toute personne intéressée par des questions reliées au domaine de l'éducation (étudiants, professeurs, chercheurs, etc.)

## 6) Mots clés :

- ÉduTIC, cœuréaction, partenariat école-famille-communauté, outil, TIC, communication, technologies, développement professionnel, expérimentation, collaboration, compétence parentale, interdisciplinarité, *empowerment*

## 7) Description :

- ÉduTIC est un portail créé par l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) qui permet à ses utilisateurs d'aborder et d'approfondir des questions liées à l'éducation à partir de quatorze sections thématiques. (Note : Selon les visées du répertoire [Cœuréaction](#), c'est le volet « Parents, milieux éducatifs et communauté » qui sera abordé dans cette fiche.)
- Ce site met ainsi à la disposition des gens du milieu de l'éducation et du grand public un matériel riche, diversifié et à jour. Les contenus qui y sont présentés ont été développés par des professeurs réputés, en collaboration avec les milieux éducatifs. ÉduTIC s'avère également un outil pédagogique précieux pour les étudiants (collégiens et universitaires), un instrument de perfectionnement pour les gens du milieu de l'éducation et une source d'information pour tous ceux qui s'intéressent au sujet.
- La rubrique « Parents, milieux éducatifs et communauté » est un outil qui a été créé dans le but de soutenir la collaboration entre les parents, l'école et la communauté, tout en favorisant l'intégration des TIC. Ce volet s'inscrit dans une vision écologique<sup>1</sup>, holistique et interdisciplinaire. Les informations qui s'y trouvent ont une portée pratique qui s'appuie sur le concept d'*empowerment*. La visée principale de cette section est de transformer les attitudes et les pratiques des divers partenaires qui œuvrent pour la réussite éducative des enfants. Les parents, les milieux éducatifs et la communauté auront ainsi accès à des outils de communication, des stratégies et des concepts pour mieux communiquer à l'aide des TIC.

## 8) Étapes de réalisation :

- ÉduTIC ne précise aucune étape de réalisation spécifique. En naviguant sur le site d'ÉduTIC, les utilisateurs amorceront une réflexion professionnelle, acquerront de nouvelles connaissances et expérimenteront de nouvelles pratiques de partenariat en lien avec les TIC. Les utilisateurs sont donc libres de cheminer à leur rythme.

## 9) Activités/Interventions :

- Les auteurs et concepteurs d'ÉduTIC ont tenté de présenter l'information de la façon la plus dynamique possible. Plus précisément, les utilisateurs ont accès à des textes de référence, des mises en situation, des vidéos, des questionnaires, etc.
- Dans la section « Parents, milieux éducatifs et communauté », plusieurs sous-thèmes sont abordés. Voici un bref aperçu de leur contenu :
  - **Communication entre les parents, les milieux éducatifs et la communauté** : on y présente des exemples concrets d'utilisation d'Internet pour favoriser les relations entre les milieux éducatifs et la famille. De plus, des outils de réflexion en lien avec le partenariat, des techniques de communication efficaces et des stratégies pour développer la collaboration sont suggérés. Les principes de l'*empowerment* sont aussi expliqués.

---

<sup>1</sup> Écologie : ensemble des interrelations entre les individus.

- o **Rôles parentaux** : à partir des douze principes de Dunst, on explique aux intervenants comment orienter leurs pratiques de façon à soutenir les parents dans l'exercice de leur rôle. De plus, des explications théoriques et pratiques sont fournies à propos du développement psychologique de l'enfant, de l'encadrement des parents et de la communication auprès des familles qui éprouvent des problèmes plus sévères. Ensuite, trois questionnaires sont proposés aux parents pour évaluer leurs pratiques familiales, l'aide qu'ils reçoivent des intervenants ainsi que leur perception face à leur pouvoir d'action. Finalement, on invite les utilisateurs à se questionner sur le concept de la famille à notre époque
- o **Communauté** : cette section présente une liste de sites Web en lien avec les services offerts à la communauté.
- o **Soutien à l'intervention** : cette rubrique s'adresse plus spécifiquement aux intervenants. On y présente les principaux concepts liés à l'intervention selon le principe de l'*empowerment*, des conseils en lien avec l'animation de rencontres de soutien parental, un programme d'intervention ainsi que des outils de réflexion.

## 10) Ressources nécessaires :

- Aucune ressource supplémentaire n'est nécessaire à l'utilisation de l'outil.

## 11) Rôle des participants :

- Les utilisateurs :
  - o naviguent sur le site pour y trouver de l'information, des outils, ou des stratégies en lien avec le partenariat et les TIC;
  - o s'engagent dans une réflexion critique pour évaluer leur pratique quotidienne et cibler les éléments qu'ils pourraient améliorer;
  - o expérimentent de nouvelles pratiques de communication et modifient certaines de leurs attitudes dans le but de promouvoir la réussite éducative des enfants qu'ils côtoient.

## 12) Résultats de l'expérimentation/Fondements scientifiques :

- Le portail ÉduTIC a été réalisé par une équipe composée de 44 professeurs et chargés de cours de l'UQTR, issus de 10 départements (arts, communication sociale, français, langues modernes, mathématiques et informatique, psychologie, sciences de l'éducation, sciences de la gestion, sciences de l'activité physique et sciences humaines).
- En 2003, le portail ÉduTIC recevait déjà plus de 1000 visiteurs par mois, en provenance de plusieurs pays de la francophonie. Depuis, les statistiques démontrent que ce site gagne en popularité chaque année. Par exemple, en 2005, le nombre de visiteurs s'élevait à 30 219, alors qu'en 2009, 54 547 personnes ont consulté le site.
- Lors du lancement d'ÉduTIC, une évaluation auprès des étudiants de l'UQTR a été réalisée à partir d'un questionnaire. Ils ont été interrogés sur leur première impression, sur la facilité de navigation et sur le contenu et la qualité de l'information du site. La note globale des étudiants a été de 3,6 sur 4. En 2010, plusieurs étudiants précisent que le site ÉduTIC est toujours une source enrichissante de contenus pour les sciences de l'éducation.

### 13) Matériel associé au projet :

- Site Web d'ÉduTIC : [http://www2.uqtr.ca/hee/site\\_1/index.php](http://www2.uqtr.ca/hee/site_1/index.php)
- Section « Parents, milieux éducatifs et communauté » :  
[http://www2.uqtr.ca/hee/site\\_1/index.php?no\\_fiche=572](http://www2.uqtr.ca/hee/site_1/index.php?no_fiche=572)

### 14) Information complémentaire :

- L'information continue dans cette fiche a été tirée, intégralement ou en partie, des sites Web suivants :
  - o [http://www2.uqtr.ca/hee/site\\_1/index.php?no\\_fiche=572](http://www2.uqtr.ca/hee/site_1/index.php?no_fiche=572);
  - o [http://www.uqtr.ca/Actualite/Comm2002/Octobre/sites\\_thematiques.html](http://www.uqtr.ca/Actualite/Comm2002/Octobre/sites_thematiques.html);
  - o [http://www2.uqtr.ca/hee/site\\_1/index.php](http://www2.uqtr.ca/hee/site_1/index.php);
  - o [http://www.entete.uqtr.ca/description.php?no\\_fiche=3595&section\\_cat=1&section\\_sommaire=oui](http://www.entete.uqtr.ca/description.php?no_fiche=3595&section_cat=1&section_sommaire=oui).

### 15) Contacts :

- Johanne Rocheleau, Ph.D.  
Directrice du département de soutien pédagogique et multimédia  
Service de soutien pédagogique et technologique  
Université du Québec à Trois-Rivières  
C.P. 500, Trois-Rivières (Québec) G9A 5H7  
Tél. : 819 376-5011, poste 2225  
Cell. : 819 244-2533  
Courriel: [johanne.rocheleau@uqtr.ca](mailto:johanne.rocheleau@uqtr.ca)  
Site web: [www.uqtr.ca](http://www.uqtr.ca)