

Vers le pacifique et Différents, mais pas indifférents

1) Catégorie :

- Programmes globaux

2) Problème de départ :

- Les jeunes vivent quotidiennement des conflits.
- Les moyens utilisés pour régler ces conflits sont souvent inadéquats.
- Les conflits mal réglés se traduisent par des mots blessants, des gestes provocateurs et des coups.
- Préoccupé par l'augmentation de la violence et soucieux de promouvoir les conduites pacifiques, Mariebourg (aujourd'hui l'Institut Pacifique), a conçu, en collaboration avec certains milieux scolaires, les programmes *Vers le pacifique* (préscolaire et primaire) et *Différents, mais pas indifférents* (secondaire).

3) Objectifs :

- Aider les jeunes à améliorer leurs relations avec les autres ainsi que la compréhension qu'ils ont d'eux-mêmes et des autres
- Encourager les jeunes à acquérir des habiletés d'écoute, de jugement critique, d'expression verbale et de maîtrise de soi
- Aider les jeunes à acquérir une meilleure compréhension de leurs conflits ainsi qu'une meilleure capacité de les gérer
- Enseigner la résolution de conflits et la médiation en milieu scolaire et dans la communauté en tant que moyens efficaces de prévenir la violence
- Reconnaître la capacité des jeunes à résoudre des conflits et les aider à accroître cette capacité
- Responsabiliser les jeunes dans la gestion de leurs propres conflits

4) Milieu de réalisation :

- Écoles primaires et secondaires
- Familles

5) Clientèle visée :

- Élèves âgés de 4 à 17 ans

6) Mots clés :

- Vers le pacifique, Différents mais pas indifférents, coeuréaction, partenariat école-famille-communauté, conflit, violence, conduites pacifiques, Institut Pacifique, Mariebourg, écoute, jugement critique, expression verbale, maîtrise de soi, gestion de conflit, médiation, colère, communication, empathie, estime de soi, connaissance de soi, recherche de solutions

7) Description :

- *Vers le pacifique* et *Différents mais pas indifférents* sont deux programmes de résolution de conflits interpersonnels qui font la promotion des conduites pacifiques au préscolaire (4 et 5 ans), au primaire et au secondaire.
- Ils comportent deux volets d'intervention :
 - Volet 1 : La résolution de conflits :
 - Les élèves apprennent à résoudre les conflits grâce à une panoplie d'ateliers et neuf thèmes : le conflit, les sentiments, la colère, la communication, l'écoute, l'empathie, l'estime de soi ou la connaissance de soi, la recherche de solutions et la résolution de conflits.
 - Les ateliers, qui ont lieu toutes les 2 à 3 semaines, durent 50 minutes. Ils sont animés par des enseignants titulaires.
 - Volet 2 : La médiation par les pairs (unique au primaire):
 - Ce volet amène les élèves à utiliser la médiation pour résoudre les conflits.
 - Plusieurs étapes favorisent sa réalisation : l'organisation de l'action des médiateurs, la sensibilisation à la médiation, la sélection des médiateurs, la formation des médiateurs, l'action et le suivi des médiateurs et l'évaluation du service.
- Voici quelques conditions essentielles au succès du programme :
 - Sélection d'un répondant du milieu;
 - Soutien de la direction et des membres du personnel;
 - Participation des parents (continuité à la maison);
 - Intégration dans le projet éducatif de l'école.

8) Étapes de réalisation :

- I. Former l'ensemble de l'équipe-école par l'Institut Pacifique ou par un formateur partenaire reconnu par l'Institut Pacifique.
- II. S'inscrire à l'une des sessions de formation offertes par l'Institut Pacifique :
 - L'Institut Pacifique offre des séances de formation sur le programme pour les niveaux préscolaire, primaire et secondaire (sur demande seulement).
 - Les gens intéressés peuvent y inscrire un ou plusieurs membres de leur milieu, qui seront ensuite mandatés pour démarrer et soutenir la réalisation du programme.
- III. Se procurer les outils pédagogiques nécessaires à l'animation du programme et procéder à sa réalisation de façon autonome.
 - Il est aussi possible de tirer parti du soutien direct d'un formateur-consultant de l'Institut Pacifique (contrat d'association) pour mettre le programme sur pied.

9) Activités/Interventions :

- Ateliers effectués en classe avec les élèves (voir les guides pédagogiques)

10) Ressources nécessaires :

- Ressources humaines :
 - Formateurs de l'Institut Pacifique (ou formateur partenaire reconnu par l'Institut Pacifique)
- Ressources financières :
 - Fonds nécessaires pour assurer la formation et la présentation du programme qui varient de 50 \$ pour la présentation à 3200 \$ pour le soutien pendant un an pour la réalisation du volet 2 du programme. Plusieurs possibilités sont donc offertes.

11) Rôle des participants :

- Les formateurs-consultants :
 - se déplacent, sur demande, pour former l'ensemble du personnel relativement au programme, soutenir la personne chargée du projet et assister les comités de coordination liés à la réalisation du programme.
- L'équipe-école (enseignants et professionnels scolaires) :
 - met en œuvre le programme et donne les ateliers.

12) Résultats de l'expérimentation/Fondements scientifiques :

- Le programme *Vers le Pacifique* a été lancé en 1998 après quatre ans d'expérimentation et d'évaluation. Il a été évalué par des chercheurs de l'Université de Montréal. Appliqué dans sa totalité, il n'est pas sans avoir des retombées intéressantes sur l'environnement de la classe et sur l'atmosphère de l'école :
 - Il contribue à prévenir la violence, à encourager la résolution pacifique des conflits et à réduire l'incidence de la violence, du vandalisme, de l'absentéisme et des suspensions.
 - Il aide les élèves à se responsabiliser en ce qui concerne la gestion de leurs conflits. Les conflits réglés au fur et à mesure permettent ainsi au personnel enseignant de se concentrer davantage sur l'enseignement plutôt que sur la discipline.
 - Il améliore la communication entre le personnel, la direction, les élèves et les parents.
 - Il permet de mobiliser toute la communauté scolaire (jeunes et adultes) et les parents, dans un projet commun.
- Du côté des élèves, le programme *Vers le pacifique* a le grand avantage de les responsabiliser en les amenant à trouver eux-mêmes des solutions concrètes au phénomène de la violence. Il leur permet de jouer un rôle actif dans les situations conflictuelles tout en leur apprenant à les résoudre de manière autonome et pacifique. Plus précisément, ce programme :
 - transmet aux élèves des habiletés prosociales nécessaires à la prévention et à une saine gestion des conflits interpersonnels : écoute, tolérance, pensée critique, estime de soi, affirmation de soi, etc. Il s'agit d'attitudes et de comportements qui leur serviront toute la vie;

- o permet aux élèves d'expérimenter une approche positive des conflits, basée sur des échanges verbaux plutôt que sur des comportements négatifs et improductifs;
- o conduit les élèves à une interprétation plus juste des situations de conflits;
- o permet aux élèves d'approfondir leur compréhension d'eux-mêmes et des autres;
- o encourage l'implication sociale des élèves et contribue à augmenter leur intérêt à résoudre les conflits dans la justice et dans le respect de l'autre;
- o permet aux élèves d'accroître leur sens des responsabilités ainsi que leur sentiment de confiance, de satisfaction et d'accomplissement.

13) Matériel associé au projet :

- Site Web : <http://www.institutpacifique.com/fr/vp2.php>
- Ensemble pour le préscolaire 4 ans (guide d'animation, trousse didactique, affiches et livres d'histoires)
- Ensemble pour le préscolaire 5 ans (guide d'animation, trousse didactique et affiches)
- Ensemble pour le primaire (guide d'animation, trousse didactique et affiches) pour le volet 1 : *la résolution de conflits au primaire*
- Ensemble pour le primaire (guide d'animation et affiches) pour le volet 2 : *la médiation par les pairs au primaire*
- Ensemble pour le secondaire (guide d'animation 1^{er} et 2^{ième} cycle, boîte à outils et affiches)
- Du matériel supplémentaire est disponible. Pour plus de détails, voir le : http://www.institutpacifique.com/fr/vp_materielpedagogique.php

14) Information complémentaire :

- En 2005, 930 écoles du Québec utilisaient ce programme.
- Il s'agit d'un programme connu à l'échelle internationale : il été reconnu par l'UNESCO en 2001 pour sa contribution à la promotion des conduites pacifiques.
- L'information contenue dans cette fiche a été tirée du document de présentation de *Vers le pacifique*, de l'Institut Pacifique et des sites Web suivants :
 - o http://www.institutpacifique.com/fr/vp_historique.php;
 - o http://www.ctreq.qc.ca/docs/activites/colloques-du-ctreq/colloque-2004/696_fr.pdf.

15) Contacts :

- Shirlane Day, directrice Générale
Institut Pacifique
2901, boulevard Gouin Est
Montréal (Québec) H2B 1Y3
Tél. : (514) 598-1522, poste 223
Courriel : sday@institutpacifique.com
- Isabelle Boissé, directrice du développement des programmes et des services
Institut Pacifique
Tél. : (514) 598-1522, poste 226
Courriel : iboisse@institutpacifique.com
- Ginette Vézina, coordinatrice des programmes *Vers le pacifique* et *Différents, mais pas indifférents*
Institut Pacifique
Tél. : (514) 598-1522, poste 260
Courriel : gvezina@institutpacifique.com
- Courriel Général : info@institutpacifique.com